

Con la presente **Politica per la Qualità** la Ditta **EUGENI Tecnologie** intende dare evidenza del proprio impegno per l'implementazione ed il costante miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità (o più brevemente SGQ) conforme alla normativa **ISO 9001: 2015** relativamente alle seguenti attività:

- **PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI APPARATI ELETTRONICI ED INFORMATICI E SVILUPPO SOFTWARE.**

La EUGENI TECNOLOGIE nel corso degli ultimi anni si è affermata nel mercato italiano nella fornitura di "tecnologie" per la didattica "3.0" con prodotti innovativi fra i quali menzioniamo:

- ✓ DISPLAY multimediali, LIM e relativi software di interazione
- ✓ arredo scuola (banchi trapezoidali con la possibilità di comporre isole "collaborative")
- ✓ monitor interattivi
- ✓ carrelli di ricarica
- ✓ laboratori linguistici

La Direzione (DG) ha al Responsabile Qualità (RQ) nella persona di Daniele GIARELLI il ruolo di gestire il SGQ in conformità ai requisiti della norma **ISO 9001: 2015**. Ad RQ è data pertanto l'autorità per avviare e promuovere tutte le azioni necessarie per l'adeguamento, lo sviluppo e l'applicazione del SGQ.

RQ ha, inoltre, il dovere di tenere informata la Direzione sulla corretta applicazione del SGQ da parte delle varie risorse della Ditta EUGENI Tecnologie.

Gli **OBIETTIVI**, a **lungo termine**, che la **EUGENI Tecnologie** si è data con la presente Politica per la qualità sono:

- affermarsi nel Mercato italiano come Società specializzata nella fornitura di Tecnologie per la didattica con prodotti innovativi e una adeguata rete Vendita che faccia da interfaccia con le varie istituzioni scolastiche
- *Migliorare costantemente l'Organizzazione aziendale*
- *Valutare i fattori esterni ed interni che possano avere impatto sulle attività della EUGENI e sugli obiettivi strategici intrapresi mettendo in atto, ove possibile previa approvazione della DG, le azioni per minimizzare i relativi **Rischi** ed **Impatti** e/o aumentare le **Opportunità***
- *Misurare ed accrescere la Soddisfazione del cliente mettendo in atto le adeguate Azioni Correttive e Preventive*
- *Incrementare il Livello qualitativo dei processi aziendali, con la definizione, gestione e monitoraggio di Indici/indicatori della qualità*
- *Formare e sensibilizzare le risorse ai concetti della Qualità attraverso adeguata attività formativa.*

Gli **OBIETTIVI** a **breve termine** sono definiti nei **Piani di miglioramento** che scaturiscono dai **Riesami annuali del SGQ** effettuati dalla Direzione col supporto del Responsabile della Qualità.

Poiché l'applicazione del SGQ ed il raggiungimento degli obiettivi a lungo ed a breve termine non dipendono unicamente da RQ ma dall'operato di ogni singola risorsa della Società, è necessario che quanto previsto nel Manuale e nelle Procedure Operative in vigore impegni tutte le risorse ad operare sotto tale ottica ed a non emanare direttive interne in contrasto con quanto stabilito.

La Direzione invita pertanto tutte le risorse della **EUGENI Tecnologie** a prendere atto della presente Politica e ad operare in conformità con gli obiettivi in essa espressi.

Data: **27/01/2021**

La Direzione

eugeni
Tecnologie