

Gentile Cliente/Rivenditore/Fornitore

La **Eugeni Tecnologie, Titolare del trattamento**, la informa ai sensi della normativa nazionale applicabile 196/2003 e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali.

a) Tipologia dei dati trattati

La **Eugeni Tecnologie**, utilizza i seguenti dati classificati come **NON SENSIBILI**¹:

- Dati anagrafici dei Clienti, Fornitori e Rivenditori (Ragione sociale dell'azienda, indirizzo, Piva e CF, nominativi dei referenti di area/ufficio, mail, numeri telefonici)

Per tali dati, necessari per lo svolgimento delle attività di vendita e di acquisto servizi/beni in conformità al GDPR **NON** è richiesto un Vostro consenso esplicito e pertanto **non** si richiede la firma per accettazione della presente informativa.

¹ Sono considerati **DATI SENSIBILI** (art.9 GDPR): i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

b) Chi ha accesso ai dati?

Il trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito dal personale della **Eugeni Tecnologie** debitamente istruito. I dati in nostro possesso saranno trattati dall'Ufficio:

- Commerciale per poter svolgere le attività legate alle richieste di Preventivo, emissione dell'Offerta e gestione Ordini clienti
- Produzione e Spedizioni limitatamente alle informazioni strettamente necessarie per le attività di competenza
- Qualità per la gestione dei Reclami da clienti e Non conformità a Fornitori, Questionari sulla soddisfazione clienti
- Assistenza post-vendita per poter effettuare tutte le relative attività a supporto sui prodotti della **Eugeni Tecnologie**
- Acquisti per le richieste di preventivo a fornitori, l'emissione dei relativi Ordini/ stipula di contratti di fornitura
- Amministrazione per tutti gli adempimenti amministrativi, contabili, civilistici e fiscali obbligatori.

c) Dati forniti a Terzi – Attività di Marketing, Sondaggi/Ricerche di Mercato - Newsletter

I Dati che Vi riguardano **Non** sono forniti a Terzi ad esclusione dei soli dati relativi alla gestione dei pagamenti presso Istituti di Credito.

Qualora sia richiesto da altri Enti di controllo quali anche l'Autorità giudiziaria, Agenzia delle Entrate i dati in ns possesso saranno messi a loro disposizione. **Non** sono effettuati dalla **Eugeni Tecnologie** sondaggi e/o indagini di mercato mediante società esterne, al fine di misurare il livello di soddisfazione relativo ai servizi erogati o per altre finalità.

La **Eugeni Tecnologie** gestisce un Sistema di **Newsletters**, per il quale è previsto un consenso esplicito in fase di registrazione, al fine di dare informazioni sui nuovi prodotti, o prodotti già commercializzati, nuove soluzioni per la didattica e servizi connessi.

Per ciò che riguarda i **Questionari**, somministrati dal Ns Ufficio Qualità ai Clienti e Rivenditori al fine di misurare il livello di soddisfazione sui prodotti della **Eugeni Tecnologie** e relativo servizio annesso, tali dati saranno analizzati al fine di intraprendere adeguate azioni di miglioramento.

d) Tempi di conservazione

Il Trattamento avverrà sempre in ottica di ridurre al minimo il tempo di archiviazione ed in particolare:

- Dati **contrattuali**, unitamente a tutta la documentazione tecnica, saranno conservati per un periodo **massimo di 10 anni** al fine di consentirci di gestire in maniera adeguata il rapporto con Voi instaurato e di poter rispondere ad eventuali controversie
- i Dati **amministrativi/contabili** per un periodo **massimo di 10 anni** nel rispetto della Normativa Vigente in materia fiscale
- Per i dati relativi a **Preventivi per Nuovi clienti** (clienti non presenti nelle nostre banche dati) **NON** Accettati, dati relativi agli **Acquisti** questi saranno conservati per un periodo **massimo di 5 anni** dopodichè cestinati in maniera definitiva.

e) Profilazione

La **Eugeni Tecnologie** non effettua alcuna attività di profilazione ².

² L'articolo 4 del GDPR definisce la profilazione come "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica".

f) Diritti dell'interessato

La informiamo che potrà esercitare i diritti come da Normativa Applicabile tra cui, a mero titolo esemplificativo:

- il diritto di accedere ai propri Dati Personali (e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo)
- di chiederne la rettifica, la cancellazione ("oblio"), se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge
- di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano ma sempre nell'ottica di consentire alla **Eugeni Tecnologie** una corretta gestione del rapporto di lavoro con Voi instaurato. Per gli iscritti al sistema di Newsletters della **Eugeni** è prevista la possibilità di cancellarsi in completa autonomia.

La presente informativa è altresì scaricabile dal nostro sito web www.eugeni.it

Magliano di tenna li 15/05/2018

MOD.01_GDPR Rev0-15-05-18

Viale America, 32 - 63025 Magliano di Tenna (FM) - Tel. 0734 632644 Fax: 0734 639007

E-mail: info@eugeni.it – Web www.eugeni.it – P.IVA 01325950440